



Образец № 13

ДО

РСО „Марица“

Бизнес Инкубатор

с.Клокотница 6310

Община Хасково

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за изпълнение на обществена поръчка с предмет:

„Разработване на методология и изследвания“ по проект „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian – Greek cross-border region through smart and digital tools“ в превод: „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“, с акроним „eTOURIST“ по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция – България 2014-2020“, реф. № 1714, Договор за БФП № B2.6c.07/09.10.2017

от:.....**ЕФТА СЪРВИСИС ЕООД**.....
(наименование на участника)

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Представяме Ви нашето техническо предложение за участие в обявената от Вас обществена поръчка с предмет: **„Разработване на методология и изследвания“** по проект „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian – Greek cross-border region through smart and digital tools“ в превод: „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“, с акроним „eTOURIST“ по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция – България 2014-2020“, реф. № 1714, Договор за БФП № B2.6c.07/09.10.2017, съгласно изискванията на Възложителя при следните условия:

1. Приемам да се счита обвързани от задълженията и условията, поети с ОФЕРТАТА до изтичане срока на валидност.

2. Предлагам срок за изпълнение 90 (деветдесет) календарни дни.

Участниците следва да съобразят, че предложеният срок не може да бъде по-кратък от 90 календарни дни и по-дълъг от 180 календарни дни.

3. Заявявам, че сме запознати с условията на финансиране на поръчката, както и с всички документи и указания в документацията за участие в поръчката и приемаме да изпълним всички задължения, произтичащи от обявените условия.

4. Декларирам, че съм съгласен срокът на валидността на нашата оферта да бъде **60 календарни дни** от датата, определена за краен срок за получаване на офертите.



5. В случай че бъде определен за изпълнител на поръчката, се задължавам при подписването на договора за обществената поръчка да представя актуални документи, удостоверяващи декларираните обстоятелства по чл. 54 от ЗОП. Документите се представят и за подизпълнителите и третите лица, ако има такива.

6. Декларирам, че съм съгласен с клаузите заложи в проекта на договора, неразделна част от документацията за участие.

7. Декларирам, че като представляващ ЕФТА СЪРВИСИС ЕООД за участие в процедура за възлагане на Обществената поръчка при изготвяне на офертата сме спазили изискванията задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

Задължавам се при промяна на горепосочените обстоятелства писмено да уведомя ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички промени в процеса на провеждане на обявената процедура по чл.20, ал.3 от ЗОП за възлагане на обществена поръчка. Известна ми е предвидената в НК отговорност за неверни данни.

8. До подписване на договора настоящата оферта ще представлява споразумение между нас и възложителя.

9. Предлагаме изпълнение на поръчката при спазване на следното:

.....съгласно Приложение Техническо предложение

Неразделна част от това техническо предложение са:

Предложение за изпълнение на поръчката, съдържащо:

- Подход и методология за изпълнение на поръчката, в които са описани дейностите за постигане на целите и резултатите на настоящата поръчка
- Предложение за съдържанието и източника/източниците на информация, събирането на която е задължение на Изпълнителя
- План график и времеви график за изпълнение на поръчката

План графикът следва да съдържа описание на задълженията на експертите, както и допълнителни ресурси, които участникът възнамерява да използва при изпълнението на дейностите, с посочване на срокове за изпълнението на всяка една от дейностите
Времевият график следва да е съобразен с организацията на процеса на изпълнение на договора и от него да е видна последователността на дейностите.

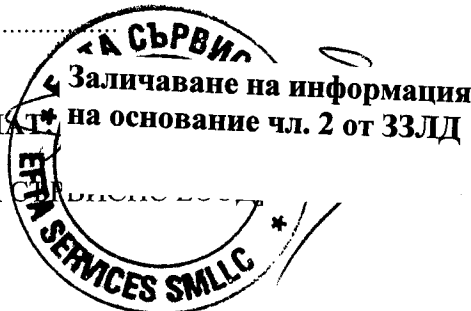
Предложението за изпълнение на поръчката следва да е съобразено с насоките, дадени в документацията за обществена поръчка и техническата спецификация.

Друга информация (по преценка на участника)

.....
.....

Дата: 30.03.2018г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ
[Васил Тушанов]
[Управител ЕФТА



ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ЗА УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА ПО РЕДА НА ГЛАВА ДВАДЕСЕТ И ШЕСТА ОТ ЗОП С ПРЕДМЕТ

„Разработване на методология и изследвания“ по проект „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian – Greek cross-border region through smart and digital tools“ в превод: „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“, с акроним „eTOURIST“ по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция – България 2014-2020“, реф. № 1714, Договор за БФП № В2.6с.07/09.10.2017

С Ъ Д Ъ Р Ж А Н И Е

I. Представяне на кандидата	3
II. Предмет и цели на поръчката	4
III. Подход и методология за изпълнение на поръчката	5
<i>Подходи и техники, използвани в други изследвания, които могат да бъдат използвани за целите на поръчката</i>	<i>8</i>
IV. Описание на подхода и методологията за изпълнение на поръчката	14
ВСТЪПИТЕЛЕН ЕТАП	14
СЪЩИНСКИ ЕТАП	15
ДЕЙНОСТ 1. ИЗСЛЕДВАНЕ НА ПРИРОДНО И КУЛТУРНО НАСЛЕДСТВО НА ОБЛАСТ ХАСКОВО	16
ДЕЙНОСТ 2. ИЗСЛЕДВАНЕ НА ТРАДИЦИОННИ ХРАНИ И ВИНА В ОБЛАСТ ХАСКОВО	25
ДЕЙНОСТ 3. РАЗРАБОТВАНЕ НА ИНТЕГРИРАНА МЕТОДОЛОГИЯ ЗА КУЛТУРНИ И ПРИРОДНИ ЗАБЕЛЕЖИТЕЛНОСТИ, ТРАДИЦИОННИ ХРАНИ И ВИНА В РЕГИОНА	29
ЗАКЛЮЧИТЕЛЕН ЕТАП	35
<i>Допълнителни (извън минимално посочените в ТС) дейности за извършване на изследванията и обработка на резултатите</i>	<i>36</i>
V. Организация на работа	39
1. Предложение за организацията на работа	39
2. Предложение за комуникация с Възложителя и организационни мерки на персонала	40
3. Предложение за действията и функциите на ръководителя и експертите	43
4. План график и Времеви график за изпълнение на поръчката	45
5. Контрол при управление на договора за осигуряване на качествено изпълнение.	45
VI. Предложение за съдържанието и източниците на информация за изпълнение на поръчката	49

I. Представяне на кандидата

„ЕФТА СЪРВИСИС“ ЕООД има опит в управлението и изпълнението на проекти и програми, съфинансирани със средства на ЕС, донорски програми и/или други специализирани фондове и заеми. Компанията притежава специфичен опит в управлението и изпълнението на проекти по Програмите за териториално сътрудничество, изготвяне на предварителни, междинни и окончателни оценки на Оперативните програми в България, анализ и оценка от изпълнението на проекти и идентифициране на ползите от изпълнените дейности в рамките на проектите, както и изготвяне на стратегически планове и стратегии за развитие на местно, регионално и национално ниво. Компанията има богат опит в изпълнението на допълнително следните дейности:

- Предоставяне на консултантски услуги за разработване на програми и проекти, предоставяне на информация относно възможностите за финансиране по различни заеми, донорски програми, в т.ч. по фондове на ЕС;
- Консултантски услуги за разработване на стратегии, анализи, проучвания, процедурни наръчници, структурна и функционална оптимизация на бизнес процеси;
- Провеждане на специализирани обучения;
- Подготовка на оферти, проектни предложения и формуляри за кандидатстване по проекти, финансирани по европейски и международни програми и заеми;
- Изготвяне на тръжни документации при подготовката на процедури за възлагане на обществени поръчки, съгласно българското законодателство и изготвяне на наръчници за провеждане на тръжни процедури, управление и мониторинг на проекти;
- Консултации при изпълнението на проекти, финансирани със собствени средства и по европейски, международни и донорски програми и заеми;
- Предоставяне на финансови и счетоводни услуги, търговско представителство и посредничество, осъществяване на комисионни сделки и др. подобни;
- Предоставяне на рекламни услуги и извършване на сделки с интелектуална собственост;
- Изготвяне на финансови анализи и подготовка на бизнес планове, оказване на техническа помощ и др.;

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № B2.6с.07.09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program „Greece-Bulgaria 2014-2020“, Subsidy Contract No B2.6с.07.09.10.2017. The Project is co-funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A „Greece - Bulgaria 2014-2020“ Cooperation Programme.“

- Разработване на информационни, комуникационни планове и стратегии, и др.

II. Предмет и цели на поръчката

Настоящата обществена поръчка се възлага в изпълнение на проект „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian – Greek cross-border region through smart and digital tools” в превод: „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти”, с акроним „eTOURIST” по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция – България 2014-2020”, реф. № 1714, Договор за БФП № B2.6c.07/09.10.2017.

Общата цел на проекта е да популяризира и развива културното и природното наследство и наследството свързано с традиционни храни и вино в регион Хасково-Еврос.

Специфичните цели на проекта са:

- Оценка на обектите от културното и природно наследство и традиционното кулинарно изкуство и вино, които са от изключително значение за района Хасково-Еврос;
- Подкрепа за развитието на природното и културно наследство, традиционното кулинарно изкуство и вино в Хасково – Еврос;
- Културното и природно наследство на трансграничния регион Хасково-Еврос - по-близо до туристите;
- Промотиране на културното и природното наследство на трансграничния регион;
- Подобряване на знанията за традиционното кулинарно изкуство и вино в трансграничния регион.

Цели, задачи и резултати на настоящата обществена поръчка

Основната цел на дейността е разработването на интегрирана методология за културни и природни забележителности, традиционни храни и вина и провеждане на изследвания за природното и културно наследство, традиционните храни и вина в Област Хасково за целите и резултатите на проекта по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция – България 2014-2020”.

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти” (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020”, съгласно Договор за БФП № B2.6c.07/09.10.2017. Проектът е финансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020”. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian – Greek cross-border region through smart and digital tools” (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program “Greece-Bulgaria 2014-2020”, Subsidy Contract No B2.6c.07/09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A “Greece - Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme.”

Специфичните цели на настоящата процедура са свързани с:

- Осигуряване на експертиза във връзка с разработването на интегрирана методология за културни и природни забележителности, традиционни храни и вина в Област Хасково;
- Осигуряване на експертиза във връзка с провеждането на изследване на природното и културно наследство на област Хасково;
- Осигуряване на експертиза във връзка с провеждането на изследване на традиционни храни и вина в област Хасково.

Основни задачи

С оглед на горепосоченото, в рамките на настоящата обществена поръчка Възложителят е дефинирал следните основни задачи:

1. Изследване на природно и културно наследство на област Хасково;
2. Изследване на традиционни храни и вина в област Хасково;
3. Разработване на интегрирана методология за културни и природни забележителности, традиционни храни и вина в регион Хасково.

III. Подход и методология за изпълнение на поръчката

Съгласно Техническата спецификация настоящата обществена поръчка включва следните основни дейности:

- Дейност 1. Изследване на природно и културно наследство на област Хасково;
- Дейност 2. Изследване на традиционни храни и вина в област Хасково;
- Дейност 3. Разработване на интегрирана методология за културни и природни забележителности, традиционни храни и вина в регион Хасково.

Избраният подход от ЕФТА СЪРВИСИС ЕООД за качествено изпълнение на поръчката акцентира върху постигането на реални, ефективни и адекватни резултати, които ще бъдат постигнати чрез прилагане на съвременни мултидисциплинарни методи, включващи използване на техники и инструменти, осигуряващи логическите взаимовръзки, обективността на анализите и формулираните изводи за изпълнение на предвидените дейности. Екипът на ЕФТА СЪРВИСИС ЕООД притежава необходимите знания, професионални умения и опит в управление на мащабни проекти и се ангажира да осъществи

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07.09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian – Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program “Greece-Bulgaria 2014-2020”. Subsidy Contract No В2.6с.07.09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A “Greece - Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme.“

гореописаните дейности, включени в обхвата на поръчката в пълно съответствие с очакванията на Възложителя и най-високите професионални стандарти.

Стратегията на ЕФТА СЪРВИСИС ЕООД поставя специален акцент върху:

- **Открит процес:** заинтересованите страни са включени при осъществяването на дейностите и в обсъждането на резултатите, с цел да дадат своите различни гледни точки за качествено изпълнение на дейностите.
- **Ефективен диалог и обратна връзка:** създаване на процес, който да осигури обратна връзка и възможности за диалог с Възложителя, за да се повиши качеството на извършваните дейности.
- **Добро управление:** добре управляван екип от експерти.
- **Ориентация към резултата:** изпълнението на поставените задачи ще се ръководи изцяло от гледна точка изискванията на Възложителя и експертизата, която ще мобилизираме.

ЕФТА СЪРВИСИС ЕООД възприема следните основни принципи в работата си по изпълнението на проекта:

- активно сътрудничество с екипа на Възложителя;
- съгласуваност - пълно съответствие на постигнатите резултати с целите на Възложителя и неговите партньори и целите на финансиращата програма;
- устойчивост - осигуряване на трайно въздействие от формулираните предложения за увеличаване на разпознаваемостта и посещаемостта на района;
- ефикасност - пълно съответствие между вложените ресурси и постигнатите резултати;
- ефективност при организирането и изпълнението на дейностите по проекта.

Съгласно възприетия от ЕФТА СЪРВИСИС ЕООД подход, резултатите ще бъдат съобразени със следните критерии:

КРИТЕРИИ		ОПИСАНИЕ
СЪОТВЕТСТВИЕ НА НУЖДИТЕ	НА	Съответствието се свързва със спазване на действащите закони, подзаконови и договорни отношения и всички други изисквания, включително и тези за съдържание и визуализация, на които процесите са подчинени в рамките на проекта, така че нуждите на Възложителя да бъдат максимално удовлетворени. Всички резултати ще представят по адекватен и ясен начин съответната информация, съгласно техническата спецификация.
СЪОТВЕТСТВИЕ ОБХВАТА	НА	Обосновката, резултатите, въздействието и взаимовръзките трябва да са правилно и задълбочено изследвани (в зависимост от обхвата на техническата спецификация).
НАЛИЧНОСТ		Наличността се свързва с намираща се на разположение информация, така че Възложителя и заинтересованите страни да бъдат максимално удовлетворени.
АКТУАЛНОСТ		Актуалността се свързва с това доколко валидна е намираща се на разположение информация, така че нуждите на Възложителя и заинтересованите да бъдат максимално удовлетворени
ПРОЗРАЧНОСТ		Прозрачността се отнася до точността и пълнотата на информацията, както и до сроковете на нейната валидност в съответствие с очакванията на Възложителя при изпълнението на дейностите по проекта. Всеки от докладите ще съдържа информация за използваните начини и форми за включване на заинтересованите страни в подготовката на анализите, препоръките, с цел обхващане на всички гледни точки

ЛОГИЧЕН АНАЛИЗ	Количествените и качествените данни трябва да бъдат анализирани в съответствие с установените практики и за постигане на очакваните резултати посочени в техническото задание
ЯСНОТА	Яснотата се свързва с пълнота на информацията и нейната разбираемост, така че нуждите на Възложителя да бъдат максимално удовлетворени
ОТВОРЕНОСТ НА ПРОЦЕСА	Заинтересованите страни трябва да са включени в изготвянето на оценката и в обсъждането на резултатите от нея, с цел да се вземат предвид всички гледни точки
НАДЕЖДНОСТ РЕЗУЛТАТИТЕ	на Трябва да са логични и доказуеми от анализа на данните и да са интерпретирани с подходящите логика и хипотези
НЕЗАВИСИМИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ	Заклученията трябва да са обосновани и безпристрастни

Избраната методология от ЕФТА СЪРВИСИС ЕООД е комбинация от методи, инструменти и техники, комбинирани и приложени с цел да се изпълнят дейностите по проекта при спазване на планирания график, с разполагаемите финансови и информационни ресурси. Тя включва качествени и количествени методи, техники и инструменти за събиране на данни и извършване на анализ.

Подходи и техники, използвани в други изследвания, които могат да бъдат използвани за целите на поръчката

ЕФТА СЪРВИСИС ЕООД има богат опит при проекти с подобен обхват и съдържание и това ни прави надежден партньор при реализирането на подобен тип проекти. Подходите и техниките, които възнамеряваме да приложим за извършване на настоящите изследвания и методология са успешно използвани от екипа на „Ефта Сървисис“ ЕООД при извършването на следните проекти:

- „Изследване и анализ на конкурентоспособността и иновациите в областите Хасково, Кърджали, Смолян и Благоевград“;

- „Разработване на методология и инструментариум за провеждането на качествено и количествено изследване за оценка на интеграцията на имигрантите в Бургаския регион“;
- „Проучване и оценка на прилаганите интеграционни мерки в Бургаския регион на базата на количествен и качествен анализи“;
- Провеждане на две социологически проучвания на територията на българската част от трансграничния регион Румъния-България, както и интегриране на получените резултати с резултатите от проучванията на румънската част от трансграничния регион Румъния-България на партниращата организация“ и др.

В съответствие с целите на настоящата обществена поръчка подходите и техниките, които ЕФТА СЪРВИСИС ЕООД ще използва могат да бъдат разделени най-общо в две основни категории - качествени и количествени методи, както е описано по-долу:

Количествени методи

Количествени методи ще бъдат използвани за събиране на преки данни. Ще поставят следните въпроси: кой, какво, кога, къде, колко и как. Количествените данни обикновено имат цифрово изражение, като средни стойности, числа или съотношения. При оценката има широк кръг заинтересовани страни и институции, от които ще бъдат събирани количествени данни и след това обработвани за целите на осъществяването на изследванията и разработването на методологията.

Количествените методи се използват за извеждане на преки данни, които са статистически достоверни.

Качествени методи

Качествени методи ще се използват за събиране на косвени данни и оценка на косвените резултати като например идентифициране на проблеми, рискове и др. Качествените методи се отличават с по-голяма гъвкавост и поставят въпроси от по-отворен тип. Те дават по-задълбочено разбиране за това защо се поддържат определени виждания и се опитват да изследват начина, по който се правят преценки. Качествените методи не са предназначени да предоставят достоверни статистически данни, но тези данни могат да бъдат силно показателни за оценката като цяло.

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програмата за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07.09.10.2017. Проектът е финансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program „Greece-Bulgaria 2014-2020“, Subsidy Contract No В2.6с.07.09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A „Greece - Bulgaria 2014-2020“ Cooperation Programme.“

Сложността и отговорността при избора на методите налагат добра предварителна подготовка, които ние като консултант сме осъществили при подготовката на настоящото техническо предложение. Изборът ни на методи и инструменти се основава на следното:

- натрупване на достатъчно количество информация за приложението на методите в подобни, вече осъществени анализи и изследвания;
- консултации с експерти;
- преценка на силните и слабите страни на подходящия в конкретния случай метод;
- избор на комбинация от методи с цел компенсиране на недостатъците на едни с потенциала на други.

При провеждането на дейностите ще се прилагат и качествени и количествени подходи за събиране на двата вида данни, с цел набиране на максимално обхватна база от информация. От съществуващите множество инструменти и похвати, които могат да се използват за събиране на данни, предлагаме да бъдат използвани следните основни методи, техники и инструменти за събиране на данни:

- Преглед и анализ на източници на информация и свързани документи;
- Анализ на вече натрупан опит и установени проблеми;
- Анкетни проучвания с представители на заинтересованите страни (включително формулиране на въпроси и таблици за въвеждане и обработване на информацията);
- Експертна оценка.

Преглед и анализ на източници на информация и свързани документи

Този метод е началната фаза на всеки оценъчен процес, като по същество представлява **обработване и анализ на предоставените документи и информация**, събрани с помощта на Възложителя. Цялата налична информация и документация, свързана с обекта на настоящата поръчка, ще бъде събрана, анализирана и индексирана.

Методът анализ на документи предхожда всички останали аналитични и оценъчни методи, които ще се прилагат в случая - резултатите от него ще се използват за определяне на фокуса на теренните емпирични методи (обекти и проблеми), тяхното конкретно съдържание (въпроси, казуси) и относителната им тежест при формиране на окончателната оценка и анализ.

Макар и да е изходна точка за определяне на съдържателната страна на останалите методи, които ще бъдат използвани, реално този метод се използва през целия процес на събиране на първичната информация, необходима за окончателното оформяне на изследванията и методологията.

Силни страни	Слаби страни
Може да прибави контекст на оценката и анализа	Дълбочината на обхванатите въпроси може да не е достатъчна
Спомага за допълване на констатациите с други източници на данни, като по този начин се постига по-широк обхват на изследванията	Валидността на определени документи може да е проблем (примерно преглед на интернет страници)
Спомага да се запълнят празнотите в иначе „скрити“ изследвания, т.е дава информация, която може просто да е била забравена от основните заинтересовани страни	Като цяло не е подходящ за оценка на потребителски мнения, потребности или удовлетвореност от услугите
Евтин метод за събиране на данни	Може да се базира на вторични данни, които могат да бъдат остарели

Анализ на вече натрупан опит и установени проблеми

Анализът на вече натрупан опит и установени проблеми е вторично събрана информация от вече готови доклади от анализи и оценки. Ще се анализира опита, научените уроци и установени проблеми към настоящия проблем и същите ще бъдат отправна точка за намиране на места за подобрене и установяване на вече добри практики занапред.

Силни страни	Слаби страни
--------------	--------------

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07 09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program „Greece-Bulgaria 2014-2020“, Subsidy Contract No В2.6с.07 09.10.2017. The Project is co-funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A „Greece - Bulgaria 2014-2020“ Cooperation Programme.“

Силни страни	Слаби страни
Предоставя информация за вече идентифицирани проблеми, както и напредъка по дадена инициатива	Данните може да не са утвърдени или да не са с добро качество
Предоставя допълнителна информация за „успешните и неуспешни“ проекти	

Анкетни проучвания

Анкетните проучвания са свързани с разработването на структурирани въпросници за избрана група, която може да бъде определена като представителна. Анкетата като метод ще даде възможност на Оценителя да събере повече данни, но в една по-стандартизирана форма от това, което би било възможно чрез провеждане на интервюта. Този подход ще осигури по-голяма база данни, достатъчни за статистически описателни цели, с цел да се потвърди разбирането за аналитичните въпроси. Анкетните карти ще съдържат два типа въпроси: **затворени** и/или **отворени**. Тяхното съдържание до голяма степен ще се определи от резултатите от прилагането на предишните два метода.

В зависимост от резултатите от предварителните обсъждания с Възложителя и в зависимост от потребностите на индивидуалната оценка на всеки ключов въпрос изследванията могат да се провеждат под различна форма:

- **Документална форма** - ответникът попълва въпросник и го изпраща обратно на провеждащия проучването;
- **Проучване лице в лице** - провеждащият изследването задава въпроси и попълва въпросника от името на ответника;
- **Телефонни проучвания** - провеждащият проучването се обажда по телефона на избраната извадка от изследваните групи и задава въпроси по телефона;
- **Онлайн проучвания** - респондентите са поканени да попълнят въпросниците онлайн.

Анкетните проучвания ще се прилагат в рамките на почти всички оценъчни и аналитични задачи, като ще включват всички заинтересовани страни.

Силни страни	Слаби страни
Стандартизацията на въпросниците улеснява извършването на сравнение	При стандартизацията на въпросниците може да възникне проблемът „най-малък общ

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07.09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program “Greece-Bulgaria 2014-2020”, Subsidy Contract No В2.6с.07.09.10.2017. The Project is co-funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A “Greece - Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme.“

Силни страни	Слаби страни
	знаменател". При стандартизацията провеждащият проучването обикновено разработва въпроси, които са подходящи за всички респонденти, като понякога пропуска въпроси, които са най-релевантни за получаване на мнение от даден ответник. Стандартизацията на въпроси може да доведе до липса на гъвкавост и изкривяване на информацията.
Въпросниците могат да бъдат приложени към по-голяма част от целевите групи	Обработването и анализирането на резултатите изисква голям ресурс
Количествени оценки могат да се правят за размера и разпределението на въздействията	Съдържат доза пристрастност. Понякога на участниците им е трудно да си припомнят или да казват истината по спорни въпроси
Резултатите са статистически значими, тъй като са базирани на големи извадки	Процентът на отговорилите може да е нисък и да изисква много време и ресурси

Експертна оценка

Методът за оценка въз основа на експертно заключение ще използваме основно там, където не разполагаме с достатъчно данни или не сме сигурни в качеството или достоверността на наличните данни. Разработеният обхват на оценката, ще отговори на всички елементи и фактори, които са поставени в техническата спецификация. Това е предизвикателна задача, която изисква отлично планиране на дейностите и комбиниране на количествени и качествени анализи.

Силни страни	Слаби страни
Подпомага идентифицирането на непредвидените странични ефекти на дадена интервенция	Субективизъм

..Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програмата за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07 09.10.2017. Проектът е финансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program "Greece-Bulgaria 2014-2020", Subsidy Contract No B2.6c.07 09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A "Greece - Bulgaria 2014-2020" Cooperation Programme."

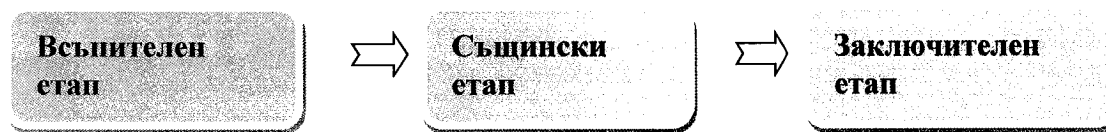
Силни страни	Слаби страни
Всеобхватност на оценката и възможност за анализиране на различни данни и информация	Ако не се актуализира в процеса на изпълнение, се превръща в статичен инструмент, който не отразява променящите се условия

Методите за събиране на информация и за анализ са описани в рамките на всяка дейност/под-дейност. С цел да постигнем ефикасност на оценителния процес, някои методи ще бъдат използвани в повече от една дейност/под-дейност. За да се избегнат излишни повторения, методите са описани подробно в настоящия раздел, а при описанието на дейностите са правени единствено препратки към тях.

IV. Описание на подхода и методологията за изпълнение на поръчката

В настоящия раздел е представена подробна информация относно подхода и методологията за изпълнение на предлаганите дейности, чрез които ще се постигнат изискваните от Възложителя резултати. Участникът е структурирал предложението за изпълнението на дефинираните от Възложителя дейности и задачи съгласно написаното по-долу:

Нашият подход и методология за изпълнение на поръчката включва три етапа:



ВСТЪПИТЕЛЕН ЕТАП

Предвиждаме този етап да включва следните елементи:

Първоначална среща на екипа от ключови експерти, на която ще се обсъди и актуализира план-графика на изпълнение.

Встъпителна среща на екипа с Възложителя (непосредствено след подписване на договора). Целта на срещата ще бъде:

..Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07.09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian – Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program “Greece-Bulgaria 2014-2020”, Subsidy Contract No В2.6с.07.09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A “Greece - Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme.

- Да се идентифицират допълнителни заинтересовани страни във връзка с изпълнението на договора;
- Да се обсъди графика на провеждане на дейностите;
- Да се обсъди създаване на група за взаимодействие или работна група включваща служител на Възложителя и служители на Консултанта.

В резултат на извършването на тези стъпки, още в началото на изпълнението на договора ще бъде изграден детайлен и актуализиран график на изпълнение, който ще бъде едновременно изпълним и ще отговаря на очакванията на Възложителя. Също така на встъпителната среща ще се дискутира актуализация и идентифициране на нови рискове и допускания и актуализиране на предложената методология – методи, инструменти и източници за набиране, анализиране и документиране на информацията.

Обсъждането на всички тези въпроси ще допринесе за получаване на най-ранен етап на представа за допълнителни нужди на Възложителя.

Във встъпителния етап от изпълнението на проекта Консултантът ще изготви като допълнителна дейност и представи на Възложителя Встъпителен доклад.

Встъпителният доклад ще включва подробно описание на дейностите и използваните методи и инструменти за тяхното изпълнение, план-график за тяхното осъществяване, рисковете и проблемите, които могат да възникнат по време на извършване на оценката, както и предложения за тяхното преодоляване, описание на очакваните резултати, документална обезпеченост и др.

Основни резултати от встъпителния етап:

- ✓ Проведена среща на екипа;
- ✓ Проведена встъпителна среща с Възложителя;
- ✓ Осигурени ясни канали на комуникация;
- ✓ Встъпителен доклад.

Тък като докладът няма да бъде основният продукт от дейността на ЕФТА СЪРВИСИС ЕООД по договора, същият ще бъде разработен само на български език.

СЪЩИНСКИ ЕТАП

Този етап включва следните дейности представени в таблицата по долу:

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07 09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program „Greece-Bulgaria 2014-2020“, Subsidy Contract No В2.6с.07 09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A „Greece - Bulgaria 2014-2020“ Cooperation Programme.“

- Дейност 1. Изследване на природно и културно наследство на област Хасково;
- Дейност 2. Изследване на традиционни храни и вина в област Хасково;
- Дейност 3. Разработване на интегрирана методология за културни и природни забележителности, традиционни храни и вина в регион Хасково.

ДЕЙНОСТ 1. ИЗСЛЕДВАНЕ НА ПРИРОДНО И КУЛТУРНО НАСЛЕДСТВО НА ОБЛАСТ ХАСКОВО

В рамките на тази дейност ще бъдат изпълнени следните под-дейности/задачи:

1. Събиране на информация за всички съществуващи природни и културни обекти на територията на област Хасково чрез официални източници като стратегии, документи и др.; създаване на база данни с всички обекти от природното и културно наследство;
2. Анализ и оценка на достъпност и степен на съхраненост за посещения на обектите;
3. Анализ и оценка на разпознаваемостта на обектите сред населението на целевия регион /област Хасково/;
4. Определяне на обектите от гледна точка на историческата им периодизация.

Описание на реализацията	Ще бъде осигурена необходимата информация за изготвяне на качествена база данни на всички съществуващи природни и културни обекти на територията на област Хасково. В рамките на настоящата под-дейност ще бъдат идентифицирани наличните източници на информация за природното и културно наследство на област Хасково - публични регистри, стратегически и планови документи, разработки и проучвания в областта на опазването на
---------------------------------	--

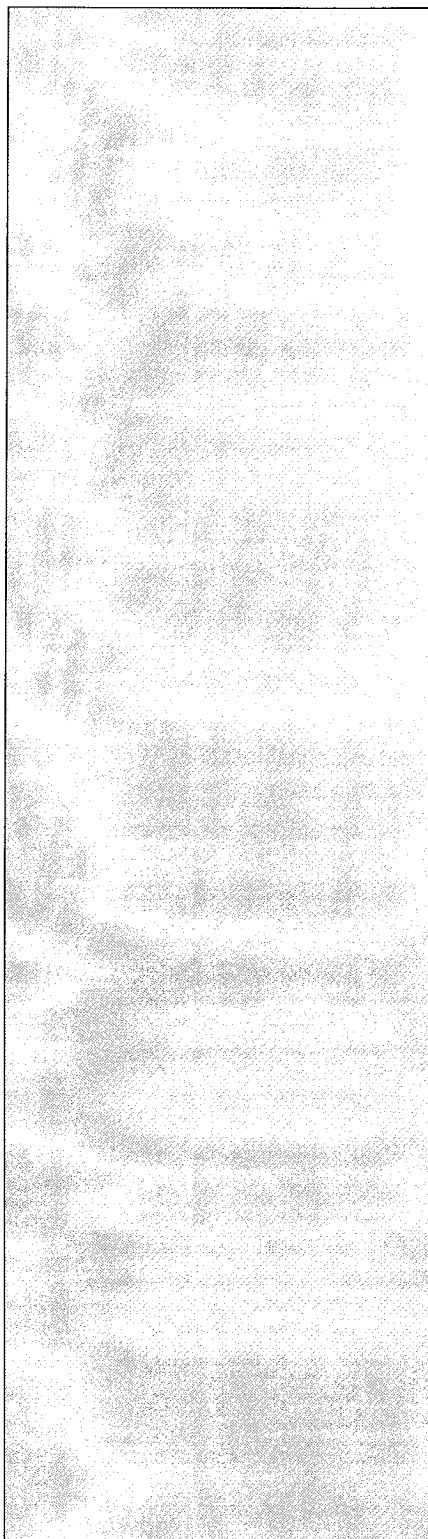
„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № B2.6c.07 09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program „Greece-Bulgaria 2014-2020“, Subsidy Contract No B2.6c.07 09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A „Greece - Bulgaria 2014-2020“ Cooperation Programme.“

природното и културно наследство, разработени промоционални материали. Този списък ще бъде съгласуван с Възложителя. След като бъдат идентифицирани наличните източници на информация, същите ще бъдат оценени.

При изготвяне на настоящото техническо предложение, Участникът посочва водещи източници на информация, чието съдържание е релевантно за изпълнението на поръчката и събирането на които е негово задължение като списъкът им ще бъде разширен и допълнен в процеса на изпълнение. Целта на тяхното посочване е да се постигне по-голяма яснота за подхода на Участника за изготвяне на списъка с потенциални документи. Той е организиран според вида информация, необходима за целите на анализа:

- Работен план на ЕС за културата за периода 2015-2018 г.;
- Национално и европейско законодателство в областта на опазване на културното наследство;
- Национално и европейско законодателство в областта на опазване на природното наследство;
- Стратегически цели и приоритети на Министерство на културата 2015-2018 г.;
- Регионален план за развитие на Южен централен район 2014-2020 г.;
- Областна стратегия за развитие на област Хасково за периода 2014-2020 г.;
- Общински план за развитие на община Хасково за периода 2014-2020 г.;
- Стратегия за управление на общинската собственост в община Хасково 2016-2019 г.;
- Общински план за развитие на община Димитровград за периода 2014-2020 г.;
- Стратегия за управление на общинската собственост на община Ивайловград до 2019 г.;
- Общински план за развитие на община Любимец

..Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07 09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program „Greece-Bulgaria 2014-2020“. Subsidy Contract No В2.6с.07 09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A „Greece - Bulgaria 2014-2020“ Cooperation Programme.“



2014-2020 г.;

- Общински план за развитие на община Маджарово 2014-2020 г.;
- Общински план за развитие на община Минерални бани 2014-2020 г.;
- Стратегия за развитие на туризма в община Минерални бани 2014-2020 г.;
- Общински план за развитие на община Свиленград 2014-2020 г.;
- Общински план за развитие на община Симеоновград 2014-2020 г.;
- Общинска програма за управление и разпореждане с имотите общинска собственост на община Симеоновград за 2018 г.;
- Общински план за развитие на община Стамболово 2014-2020 г.;
- Стратегия за устойчиво развитие на туризма в община Стамболово 2014-2020 г.;
- Стратегия за управление на общинската собственост на община Тополовград 2015-2019 г.;
- Програма за развитие на туризма в община Тополовград 2015-2020 г.;
- Общински план за развитие на община Харманли 2014-2020 г.;
- Стратегия за управлението на общинската собственост на община Харманли 2014-2020 г.;
- Официален туристически портал на България;
- Туристически информационен център на община Хасково;
- Туристически информационен център на община Стамболово;
- Туристически информационен център на община Свиленград;
- Туристически информационен център на община Ивайловград.

Информацията ще бъде систематизирана и ще се създаде необходимата информационна база за

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07 09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian – Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program “Greece-Bulgaria 2014-2020”, Subsidy Contract No В2.6с.07 09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A “Greece - Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme.“

	<p>качествен анализ и разработване на интегрирана методология за културни и природни забележителности, традиционни храни и вина в регион Хасково.</p>
<p>Методи и инструменти за осъществяване на дейността</p>	<p>Преглед и анализ на източници на информация и свързани документи; Анализ на вече натрупан опит и установени проблеми.</p>
<p>Аргументацията на действията</p>	<p>Списъците са удобни при изследователската работа за проучване на различни източници на информация и чрез тях се създава добра организация за събирането на изходни данни при изготвянето на анализ. За подпомагане работата на експертите, ангажирани с изпълнението на под-дейност IV.1.1. се предвижда списъкът да бъде организиран според вида информация.</p> <p>В процеса на работа, ако възникне необходимост от набиране на допълнителна информация, ще бъдат предприети следните действия от страна на Участника за нейното събиране:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Изготвяне и изпращане на официални писма. Чрез писмата се очаква да бъдат събрани актуални изходни данни, които не са публикувани. • Провеждане на срещи. За по-доброто организиране на информацията ще бъдат използвани въпросници за провеждане на стандартизирани интервюта. При възможност Участникът ще се запознае и с документи на място. <p>При идентифициран дефицит на информация е необходимо да бъдат предприети действия от страна на Участника за нейното осигуряване, за да бъде извършен задълбочен анализ на природните и културни обекти в област Хасково. Посочените по-горе форми за набиране на допълнителна</p>

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07 09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program „Greece-Bulgaria 2014-2020“, Subsidy Contract No В2.6с.07 09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A „Greece - Bulgaria 2014-2020“ Cooperation Programme.“

	<p>информация ще бъдат прилагани след съгласуване с Възложителя и при възникване на необходимост в рамките на изпълнението.</p>
<p>Конкретни задачи и отговорности на членовете на екипа</p>	<p>Отговорниците по изпълнение на конкретните задачи са двамата ключови експерти „Анализи и оценки“ и ключов експерт „Статистика и обработка на данни“, подпомагани от Ръководителя. Ръководителят ще координира и ръководи процеса по събиране на информацията, като индексира и класифицира информацията, а ключовите експерти ще анализират документите и информацията.</p>
<p>Очакван резултат</p>	<p>Систематизирана база данни на всички съществуващи природни и културни обекти с информацията, събрана за тях на български, английски и гръцки език.</p>
<p>Описание на реализацията</p>	<p>При запознаване с наличната документация и информация ще бъде приложен класическия (качествен) метод за проучване, в чиято основа стои механизмът на вникване в съдържанието и смисъла на текста. Ще бъде извършено трансформиране на всеки изучаван източник от неговата първоначална в изследователска форма. Ще се изгради логическа конструкция за интерпретация на съдържанието на всеки източник, която се основава на следните характеристики: вид и форма на източника; контекст; автор; надеждност като източник на информация; фактическо съдържание, достоверност на информацията; оценъчно съдържание.</p> <p>В рамките на тази под-дейност ще бъде направен задълбочен и цялостен преглед на събраната информация. Ще се обобщят и анализират изводи,</p>

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № B2.6c.07 09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program „Greece-Bulgaria 2014-2020“, Subsidy Contract No B2.6c.07 09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A „Greece - Bulgaria 2014-2020“ Cooperation Programme.“

	<p>които ще послужат за оценка относно достъпността и степента на съхраненост за посещения на природните и културни обекти на територията на област Хасково.</p> <p>Ще бъдат извършени и посещения на обектите.</p>
<p>Методи и инструменти за осъществяване на дейността</p>	<p>Преглед и анализ на източници на информация и свързани документи;</p> <p>Анализ на вече натрупан опит и установени проблеми;</p> <p>Експертна оценка.</p>
<p>Аргументацията на действията</p>	<p>Чрез изготвянето на анализа ще осигури подробна и актуална информация за достъпността и степента на съхраненост за посещения на природните и културни обекти на територията на област Хасково.</p>
<p>Конкретни задачи и отговорности на членовете на екипа</p>	<p>В изпълнението на тази под-дейност ще се включат всички ключови експерти, предвидени в настоящото техническо предложение. Ръководителят екип ще отговаря за качеството на изготвените анализи. Останалите ключови експерти ще систематизират информацията от анализите.</p>
<p>Очакван резултат</p>	<p>Изготвен Анализ и оценка на достъпност и степен на съхраненост за посещения на обектите на български, английски и гръцки език.</p>
<p>Описание на реализацията</p>	<p>За изготвянето на Анализ и оценка на разпознаваемостта на обектите сред населението на област Хасково, Участникът предвижда да проведе анкетно проучване. То ще се извърши на</p>

.. Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07 09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian – Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program “Greece-Bulgaria 2014-2020”, Subsidy Contract No В2.6с.07 09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A “Greece - Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme.”

следните етапи:

- *Формулиране на въпроси за анкетна карта:* за целта ще бъде извършено събиране на предварителна информация на базата, на която ще бъдат формулирани въпросници. В анкетната карта (въпросника) ще бъдат включени специално формулирани въпроси за да се преценят нагласите, мненията, възприятия на населението в целевия регион по отношение на разпознаваемостта на природните и културни обекти.

- *Изработване на образец на анкетна карта:* ще бъде изработен образец на анкетна карта на книжен носител, която ще бъде визуализирана съгласно с Наръчник на бенефициента за прилагане на правилата за информация и комуникация на Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция – България 2014-2020“. Отпечатване на анкетни карти на книжен носител, в необходимия тираж, след съгласуване с Възложителя и изработване на електронен вариант на анкетната карта за улесняване процеса на проучването, чрез осигуряване на on-line достъп до анкетата. Електронната анкетна карта ще предоставя възможността за пряко он-лайн попълване на отговорите от респондентите. Целта е да се достигне до по-голям брой анкетиращи чрез използване на съвременните технически средства за комуникация.

- *Разпространение на анкетните карти:* проучването чрез анкетните карти на книжен носител ще се осъществи на терен в районите около природните и културни обекти. Електронните анкетни карти ще бъдат разпространени чрез съвременните средства за комуникация.

След приключването на анкетното проучване

	ще бъдат обработени и анализирани получените резултати, като техният анализ ще покаже нивото на разпознаваемост на природните и културни обекти в област Хасково.
Методи и инструменти за осъществяване на дейността	Анкетно проучване; Формулиране на въпроси за анкетното проучване; Таблицы за въвеждане и обработване на информацията.
Аргументацията на действията	Чрез провеждането на анкетното проучване ще се приложат количествените методи за осигуряване на информация, което ще осигури висока степен на представителност и обективност на получените данни. Броят на изследваните лица (респонденти) по темата ще бъде ограничен и съгласуван с Възложителя във встъпителния етап. Получената информация няма да има претенциите за представителност в утвърдения смисъл, но ще даде основата за анализа на разпознаваемостта на природните и културните обекти сред населението на област Хасково.
Конкретни задачи и отговорности на членовете на екипа	В изпълнението на тази под-дейност ще се включат всички ключови експерти, предвидени в настоящото техническо предложение. Анализите на анкетното проучване ще се осъществяват от ключов експерт „Анализ и оценки“ и ключов експерт „Статистика и обработка на данни“. Ръководителят екип ще отговаря за качеството на изготвените анализи.
Очакван резултат	Проведено анкетно проучване и изготвен Анализ и оценка на разпознаваемостта на обектите сред населението на целевия регион /област Хасково/ на

..Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07 09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program „Greece-Bulgaria 2014-2020“, Subsidy Contract No В2.6с.07 09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A „Greece - Bulgaria 2014-2020“ Cooperation Programme.“

	български, английски и гръцки език.
Описание на реализацията	Въз основа на събраната и систематизирана информация за всички природни и културни обекти в област Хасково (в рамките на под-дейност 1.1.) и чрез проучването на допълнителни исторически източници, ще бъде извършен анализ за изпълнението на под-дейност 1.4. с цел определяне на историческата периодизация на обектите.
Методи и инструменти за осъществяване на дейността	Преглед и анализ на източници на информация и свързани документи; Анализ на вече натрупан опит; Експертна оценка.
Аргументацията на действията	На базата на анализа и използвайки методологията на историческата периодизация обектите ще могат да бъдат групирани и разделени на няколко обобщителни времеви периода, въз основа на характерни различия, особености, и отграничителни репири в развитието на човечеството.
Конкретни задачи и отговорности на членовете на екипа	В изпълнението на тази дейност ще се включат всички ключови експерти, предвидени в настоящото техническо предложение. Ръководителят екип ще отговаря за качеството на изпълнената под-дейност.
Очакван резултат	Систематизирана информация за обектите от гледна точка на историческата им периодизация на български, английски и гръцки език.

ДЕЙНОСТ 2. ИЗСЛЕДВАНЕ НА ТРАДИЦИОННИ ХРАНИ И ВИНА В ОБЛАСТ ХАСКОВО

В рамките на тази дейност ще бъдат изпълнени следните под-дейности:

1. Събиране и обработка на информация за традиционните кулинарни дадености на Област Хасково чрез официални източници като стратегии, документи и др. методи за: традиционна кухня и рецепти, билки и подправки, традиционни храни, характерни селскостопански продукти и култури, традиционни кулинарни събития и др. като част от културните традиции в региона; анализ и оценка на събраната информация по критерий „значимост за съхранението на кулинарното наследство на региона“;
2. Събиране и обработка на информация за лозаро-винарски традиции от Хасковския регион чрез официални източници като стратегии, документи и др. методи за: отглеждани винени сортове; уникални винени сортове за региона; история и традиции във винопроизводството, характеристики на района от гледна точка на произвежданите винени сортове грозде и вина; проучване на възможности за презентация на Хасково като лозаро-винарски район; анализ на събраната информация за характерните винени сортове грозде за региона и оценка на тяхната добавена стойност в икономическото развитие на региона.

Описание на реализацията	Ще бъдат проучени необходимите писмени източници за изготвяне на систематизирана информация за традиционните кулинарни дадености на област Хасково. Участникът ще се позове както на предварително дефинираните документи, посочени в под-дейност 1.1., така и на допълнителни при необходимост.

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07 09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program „Greece-Bulgaria 2014-2020“. Subsidy Contract No В2.6с.07 09.10.2017. The Project is co-funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A „Greece - Bulgaria 2014-2020“ Cooperation Programme.“

	<p>Ще бъде направен преглед и оценка на всички източници, свързани с традиционните кулинарни дадености на Област Хасково чрез официални източници като стратегии, документи и др. методи за: традиционна кухня и рецепти, билки и подправки, традиционни храни, характерни селскостопански продукти и култури, традиционни кулинарни събития и др. като част от културните традиции в региона, вкл. други осъществени проучвания, касаещи културното нематериално наследство по отношение на храните, всякакви създадени промоционални материали. Ще бъде изготвен списък на източниците на информация, който ще бъде съгласуван с Възложителя.</p> <p>С цел набиране на изчерпателна информация по темата Участникът предвижда допълнително и провеждането на анкетно проучване сред населението на област Хасково като участниците ще бъдат идентифицирани и съгласувани с Възложителя още във встъпителния етап. То ще бъде извършено съгласно описания принцип в под-дейност 1.3., като въпросите ще бъдат съобразени съгласно изискванията на настоящата под-дейност.</p>
<p>Методи и инструменти за осъществяване на дейността</p>	<p>Преглед и анализ на източници на информация и свързани документи;</p> <p>Анкетно проучване;</p> <p>Формулиране на въпроси за анкетното проучване;</p> <p>Таблицы за въвеждане и обработване на информацията.</p>
<p>Аргументацията на действията</p>	<p>Чрез събирането на информация от публични писмени източници и провеждането на анкетно проучване експертите ще разполагат с богата база данни, от която ще могат да извършват анализ на</p>

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07 09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian – Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program “Greece-Bulgaria 2014-2020”. Subsidy Contract No В2.6с.07 09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A “Greece - Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme.“

	<p>традиционните кулинарни дадености на Област Хасково в контекста на критерия „значимост за съхранението на кулинарното наследство на региона“.</p>
<p>Конкретни задачи и отговорности на членовете на екипа</p>	<p>В изпълнението на тази под-дейност ще се включат всички ключови експерти, предвидени в настоящото техническо предложение. Събирането и обработката на информация, както и анализите на анкетното проучване ще се осъществяват от ключов експерт „Анализи и оценки“ и ключов експерт „Статистика и обработка на данни“ с помощта на Ръководителя. Ръководителят екип ще отговаря за качеството на изготвените анализи.</p>
<p>Очакван резултат</p>	<p>В рамките на настоящата под-дейност очакваните резултати са два:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Систематизирана информация за традиционните кулинарни дадености на област Хасково: традиционна кухня и рецепти, билки и подправки, традиционни храни, характерни селскостопански продукти и култури, традиционни кулинарни събития и др. като част от културните традиции в региона на български, английски и гръцки език; 2. Анализ и оценка на традиционните кулинарни дадености на Област Хасково по критерий „значимост за съхранението на кулинарното наследство на региона“ на български, английски и гръцки език в електронен формат и на един екземпляр хартиен носител.

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програмата за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07 09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program “Greece-Bulgaria 2014-2020”, Subsidy Contract No В2.6с.07 09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A “Greece - Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme.“

<p>Описание на реализацията</p>	<p>Ще бъдат проучени необходимите писмени източници за изготвяне на систематизирана информация за лозаро-винарските традиции в Хасковския регион. С цел набирание на изчерпателна информация по темата Участникът предвижда допълнително провеждането на анкетно проучване сред населението на област Хасково като участниците ще бъдат идентифицирани и съгласувани с Възложителя още във встъпителния етап. То ще бъде извършено съгласно описания принцип в под-дейност 1.3., като въпросите ще бъдат съобразени съгласно изискванията на настоящата под-дейност. За целта ще бъде изготвена анкета, в която ще включва въпроси за под-дейност 2.1. и 2.2.</p>
<p>Методи и инструменти за осъществяване на дейността</p>	<p>Преглед и анализ на източници на информация и свързани документи; Анкетно проучване; Формулиране на въпроси за анкетното проучване; Таблицы за въвеждане и обработване на информацията.</p>
<p>Аргументацията на действията</p>	<p>Чрез събирането на информация от публични писмени източници и провеждането на анкетно проучване експертите ще разполагат с богата база данни, от която ще могат да извършват анализ на лозаро-винарските традиции в Област Хасково. Въз основа на получената информация ще се извърши проучване на възможностите за презентация на Хасково като лозаро-винарски район, както и анализ на характерните винени сортове грозде за региона и тяхната добавена стойност в</p>

	икономическото развитие на областта.
Конкретни задачи и отговорности на членовете на екипа	В изпълнението на тази под-дейност ще се включат всички ключови експерти, предвидени в настоящото техническо предложение. Ръководителят екип ще отговаря за качеството на изготвените анализи.
Очакван резултат	В рамките на настоящата под-дейност очакваните резултати са три: <ol style="list-style-type: none"> 1. Систематизирана информация за лозаро-винарски традиции от Хасковския регион за: отглеждани винени сортове; уникални винени сортове за региона; история и традиции във винопроизводството, характеристики на района от гледна точка на произвежданите винени сортове грозде и вина на български, английски и гръцки език. 2. Проучени възможности за презентация на Хасково като лозаро-винарски район на български, английски и гръцки език. 3. Анализ на събраната информация за характерните винени сортове грозде за региона и оценка на тяхната добавена стойност в икономическото развитие на региона на български, английски и гръцки език.

ДЕЙНОСТ 3. РАЗРАБОТВАНЕ НА ИНТЕГРИРАНА МЕТОДОЛОГИЯ ЗА КУЛТУРНИ И ПРИРОДНИ ЗАБЕЛЕЖИТЕЛНОСТИ, ТРАДИЦИОННИ ХРАНИ И ВИНА В РЕГИОНА

В рамките на тази дейност ще бъдат изпълнени следните под-дейности:

1. Определяне на унифициран подход за събиране на идентична информация за обектите с цел тяхното представяне като културни и природни забележителности в приложение за мобилни устройства и уеб портал; Събиране

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07 09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program „Greece-Bulgaria 2014-2020“, Subsidy Contract No В2.6с.07 09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A „Greece - Bulgaria 2014-2020“ Cooperation Programme.“

на необходимите данни, съобразени с идентифицирания подход за представяне на изследваните природни и културни обекти. Обект на събирането на информация ще бъдат природните и културни забележителности идентифицирани в „Изследване на природно и културно наследство на област Хасково“; Посочване и описание на допълнителни мерки (освен представяне в приложение за мобилни устройства и уеб портал) за промоция и развитие на културните и природни обекти в област Хасково;

2. Определяне на унифициран подход за събиране на идентична информация за традиционна кухня и вина в Област Хасково с цел тяхното представяне в приложение за мобилни устройства и уеб портал; Обработка на събраните данни от „Изследване на традиционни храни и вина в област Хасково“ в подходящ формат съобразно идентифицирания подход за представяне в приложение за мобилни устройства и уеб портал; Посочване и описание на допълнителни мерки (освен представяне в приложение за мобилни устройства и уеб портал) за промоция и развитие на характерните храни и вина на територията на област Хасково.

Описание на реализацията	В процеса на изпълнение на под-дейността ще бъдат разработени конкретни критерии на базата, на които да бъде изготвен унифициран подход за събиране на идентична информация за природните и културни обекти в област Хасково, с цел тяхното представяне в приложение за мобилни устройства и уеб портал. Ще бъде изготвена подходяща методология за тяхното представяне, в която ще

	<p>бъдат обособени самостоятелни раздели съобразно видовете забележителности.</p> <p>Въз основа на изготвения унифициран подход като минимум за всеки обект ще бъде събрана и допълнителна информация освен анализирания в Дейност 1 2, а именно: снимки - заснети от изпълнителя или със закупени авторски права; възможности за включване в туристически маршрут/и, точно местоположение, разположение в близост на места за настаняване, отдих и хранене.</p> <p>В рамките на настоящата под-дейност ще бъде извършено и проучване за анализиране на добри практики в европейския контекст за промоция и развитие на културни и природни обекти, в т.ч. и трансгранични. Предвижда се да бъдат проучени максимален брой добри практики в тази област, ще се изследват използваните при тях методи, критерии, системи на анализ и оценка, потенциалите и проблемите при промотирането и развитието на културните и природни обекти. По този начин ще могат да бъдат идентифицирани и допълнителни мерки за представяне, промоция и развитие на културните и природни обекти в област Хасково.</p> <p>Резултатът от тази под-дейност ще бъде интегриран в общ документ заедно с методологията описана в под-дейност 3.2.</p>
<p>Методи и инструменти за осъществяване на дейността</p>	<p>Преглед и анализ на източници на информация и свързани документи;</p> <p>Анализ на вече натрупан опит и установени проблеми;</p> <p>Експертна оценка.</p>
<p>Аргументацията на действията</p>	<p>С определянето на конкретни критерии, върху които да се създаде унифициран подход за събиране на информация за природните и културни</p>

..Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07 09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program “Greece-Bulgaria 2014-2020”, Subsidy Contract No В2.6с.07 09.10.2017. The Project is co-funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A “Greece - Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme.“

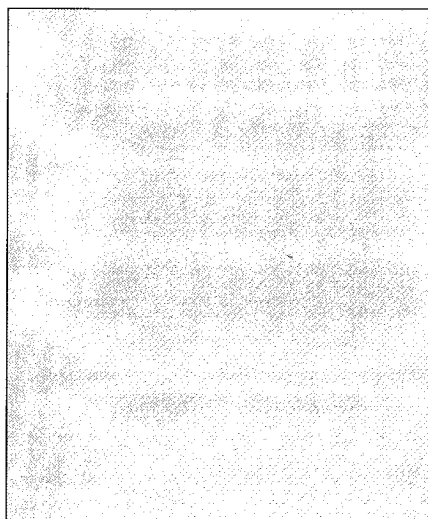
	<p>забележителности в област Хасково е задължителен подход преди разработването на мобилни приложения и уеб портал, а същевременно и гаранция за качеството на събраните данни.</p> <p>Добрите практики през последните години са обект на сериозни и задълбочени проучвания. В рамките на настоящата под-дейност успешно може да бъде използван чуждият опит и добрите практики, които да бъдат приложени съобразно особеностите на природните и културни обекти в област Хасково.</p>
<p>Конкретни задачи и отговорности на членовете на екипа</p>	<p>В изпълнението на тази под-дейност ще се включат всички ключови експерти, предвидени в настоящото техническо предложение. Ръководителят екип ще отговаря за качеството на извършената под-дейност.</p>
<p>Очакван резултат</p>	<p>В рамките на настоящата под-дейност очакваните резултати са три:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разписан унифициран подход за събиране на идентична информация за обектите с цел тяхното представяне като културни и природни забележителности в приложение за мобилни устройства и уеб портал на български, английски и гръцки език; 2. Събрани данни съобразени с идентифицирания подход за представяне на изследваните природни и културни обекти, идентифицирани в „Изследване на природно и културно наследство на област Хасково“ на български, английски и гръцки език; 3. Описани допълнителни мерки (освен представяне в приложение за мобилни устройства и уеб портал) за промоция и развитие на културните и природни обекти в област Хасково на български, английски и гръцки език.

<p>Описание на реализацията</p>	<p>Ще бъдат разработени конкретни критерии на базата, на които да бъде изготвен унифициран подход за събиране на идентична информация за традиционната кухня и вина в област Хасково, с цел тяхното представяне в приложение за мобилни устройства и уеб портал. Ще бъде изготвена подходяща методология за тяхното представяне, в която ще бъдат обособени самостоятелни раздели съобразно събраните данни от „Изследване на традиционните храни и вина в област Хасково“.</p> <p>В рамките на настоящата под-дейност ще бъде извършено и проучване за анализиране на добри практики в европейския контекст за промоция и развитие на характерните храни и вина на територията на област Хасково, в т.ч. и трансгранични. Предвижда се да бъдат проучени максимален брой добри практики в тази област, ще се изследват използваните при тях методи, критерии, системи на анализ и оценка, потенциалите и проблемите при промотирането. По този начин ще могат да бъдат идентифицирани и допълнителни мерки за представяне, промоция и развитие на характерните храни и вина в региона. Резултат от тази под-дейност ще бъде интегриран в общ документ заедно с методологията описана в под-дейност 3.1.</p>

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № B2.6c.07.09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program “Greece-Bulgaria 2014-2020”, Subsidy Contract No B2.6c.07.09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A “Greece - Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme.“

<p>Методи и инструменти за осъществяване на дейността</p>	<p>Преглед и анализ на източници на информация и свързани документи; Анализ на вече натрупан опит и установени проблеми; Експертна оценка.</p>
<p>Аргументацията на действията</p>	<p>С определянето на конкретни критерии, върху които да се създаде унифициран подход за събиране на информация за традиционната кухня и вина в област Хасково е задължителен подход преди разработването на мобилни приложения и уеб портал, а същевременно и гаранция за качеството на събраните данни. Добрите практики през последните години са обект на сериозни и задълбочени проучвания. В рамките на настоящата под-дейност успешно може да бъде използван чуждият опит и добрите практики, които да бъдат приложени съобразно особеностите на традиционната кухня и вина в област Хасково.</p>
<p>Конкретни задачи и отговорности на членовете на екипа</p>	<p>В изпълнението на тази под-дейност ще се включат всички ключови експерти, предвидени в настоящото техническо предложение. Ръководителят екип ще отговаря за качеството на извършената под-дейност.</p>
<p>Очакван резултат</p>	<p>В рамките на настоящата под-дейност очакваните резултати са три:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разписан унифициран подход за събиране на идентична информация за традиционна кухня и вина в Област Хасково с цел тяхното представяне в приложение за мобилни устройства и уеб портал на български, английски и гръцки език; 2. Обработени данни от „Изследване на традиционни храни и вина в област Хасково“ в подходящ формат съобразно идентифицирания подход за представяне в

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № B2.6c.07 09.10.2017. Проектът е финансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program „Greece-Bulgaria 2014-2020“, Subsidy Contract No B2.6c.07 09.10.2017. The Project is co-funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A „Greece - Bulgaria 2014-2020“ Cooperation Programme.“

	<p>приложение за мобилни устройства и уеб портал на български, английски и гръцки език;</p> <p>3. Описани допълнителни мерки (освен представяне в приложение за мобилни устройства и уеб портал) за промоция и развитие на характерните храни и вина на територията на област Хасково на български, английски и гръцки език в електронен формат и на един екземпляр хартиен носител.</p>
---	--

ЗАКЛЮЧИТЕЛЕН ЕТАП

В рамките на този етап ЕФТА СЪРВИСИС ЕООД предвижда разработването на Доклад, който ще синтезира резултатите по извършените отделни дейности/под-дейности. Конкретното съдържание на доклада ще бъде предварително съгласувано с Възложителя, но като минимум, той ще съдържа следните основни раздели:

1. Резюме, съдържащо кратко представяне на основните отправни точки, изводи, заключения и препоръки. Резюмето ще бъде с максимален обем до 5 страници;
2. Списък на съкращенията;
3. Речник на използваните термини;
4. Въведение, представящо обща информация.
5. Методология, съдържаща описание на използваните методи и инструменти в изпълнение на гореописаните дейности.
6. Препоръки, идентифицирани нужди, изводи и заключения. Представянето им ще се основава на направените изследвания и разработена методология.

В заключителния етап, ще бъдат ангажирани всички ключови експерти.

Основни резултати от заключителния етап:

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07.09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program „Greece-Bulgaria 2014-2020“, Subsidy Contract No В2.6с.07.09.10.2017. The Project is co-funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A „Greece - Bulgaria 2014-2020“ Cooperation Programme.“

- ✓ Изготвен окончателен доклад по договора.

Допълнителни (извън минимално посочените в ТС) дейности за извършване на изследванията и обработка на резултатите

ЕФТА СЪРВИСИС ЕООД към настоящия момент констатира следните допълнителни (извън минимално посочените в ТС) дейности за извършване на изследванията и обработка на резултатите:

ВСТЪПИТЕЛЕН ЕТАП

Още във Встъпителния етап предвиждаме провеждането на следните:

Първоначална среща на екипа от ключови експерти, на която ще се обсъди и актуализира план-графика на изпълнение.

Встъпителна среща на екипа с Възложителя (непосредствено след подписване на договора). Целта на срещата ще бъде:

- Да се идентифицират допълнителни заинтересовани страни във връзка с изпълнението на договора;
- Да се обсъди графика на провежда не на дейностите.
- Да се обсъди създаване на група за взаимодействие или работна група включваща служител на Възложителя и служители на Консултанта.

В резултат на извършването на тези стъпки, още в началото на изпълнението на договора ще бъде изграден детайлен и актуализиран график на изпълнение, който ще бъде едновременно изпълним и ще отговаря на очакванията на Възложителя. Също така на встъпителната среща ще се дискутира актуализация и идентифициране на нови рискове и допускания и актуализиране на предложената методология – методи, инструменти и източници за набиране, анализиране и документиране на информацията.

Обсъждането на всички тези въпроси ще допринесе за получаване на най-ранен етап на представа за допълнителни нужди на Възложителя.

Във встъпителния етап от изпълнението на проекта Консултантът ще изготви като допълнителна дейност и представи на Възложителя Встъпителен доклад.

Встъпителният доклад ще включва подробно описание на дейностите и използваните методи и инструменти за тяхното изпълнение, план-график за

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07/09.10.2017. Проектът е финансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program „Greece-Bulgaria 2014-2020“, Subsidy Contract No В2.6с.07/09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A „Greece - Bulgaria 2014-2020“ Cooperation Programme.“

тяхното осъществяване, рисковете и проблемите, които могат да възникнат по време на извършване на оценката, както и предложения за тяхното преодоляване, описание на очакваните резултати, документална обезпеченост и др.

Основни резултати от въстъпителния етап:

- ✓ Проведена среща на екипа;
- ✓ Проведена въстъпителна среща с Възложителя;
- ✓ Осигурени ясни канали на комуникация;
- ✓ Въстъпителен доклад.

СЪЩИНСКИ ЕТАП

В рамките на Дейност 1. Изследване на природно и културно наследство на област Хасково е предвидено изпълнението на следните допълнителни дейности, по-конкретно в:

- **под-дейност 1.1.:**

• **Изготвяне и изпращане на официални писма.** Чрез писмата се очаква да бъдат събрани актуални изходни данни, които не са публикувани.

• **Провеждане на срещи.** За по-доброто организиране на информацията ще бъдат използвани въпросници за провеждане на стандартизирани интервюта. При възможност Участникът ще се запознае и с документи на място.

В рамките на Дейност 2. Изследване на традиционни храни и вина в област Хасково е предвидено изпълнението на следните допълнителни дейности, по-конкретно в:

- **под-дейност .2.1. :**

В рамките на тази под-дейност ще бъдат проучени необходимите писмени източници за изготвяне на систематизирана информация за традиционните кулинарни дадености на област Хасково. Участникът ще се позове както на предварително дефинираните документи посочени в под-дейност.1.1., така и на допълнителни при необходимост. С цел набиране на изчерпателна информация по темата Участникът предвижда допълнително и **провеждането на анкетно проучване сред населението на област Хасково.** То ще бъде извършено съгласно описания принцип в под-дейност 1.3., като въпросите ще бъдат съобразени съгласно изискванията на настоящата под-дейност.

..Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № В2.6с.07 09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program “Greece-Bulgaria 2014-2020”, Subsidy Contract No В2.6с.07 09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A “Greece - Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme.“

- *под-дейност 2.2.*

В рамките на тази под-дейност ще бъдат проучени необходимите писмени източници за изготвяне на систематизирана информация за лозаро-винарските традиции в Хасковския регион. С цел набиране на изчерпателна информация по темата Участникът предвижда допълнително и провеждането на **анкетно проучване сред населението на област Хасково**. То ще бъде извършено съгласно описания принцип в под-дейност 1.3., като въпросите ще бъдат съобразени съгласно изискванията на настоящата под-дейност. За целта ще бъде изготвена анкета, в която ще включва въпроси за под-дейност 2.1. и 2.2.

В рамките на Дейност 3. Разработване на интегрирана методология за културни и природни забележителности, традиционни храни и вина в региона е предвидено изпълнението на следните допълнителни дейности, по-конкретно в:

- *под-дейност 3.1.*

Въз основа на изготвения унифициран подход като минимум за всеки обект ще бъде събрана и допълнителна информация освен анализирания в Дейност 1 и 2, а именно: **снимки - заснети от изпълнителя или със закупени авторски права; възможности за включване в туристически маршрут/и, точно местоположение, разположение в близост на места за настаняване, отдих и хранене.**

ЗАКЛЮЧИТЕЛЕН ЕТАП

В рамките на този етап ЕФТА СЪРВИСИС ЕООД предвижда разработването на Доклад, който ще синтезира резултатите по извършените отделни дейности/под-дейности. Конкретното съдържание на доклада ще бъде предварително съгласувано с Възложителя, но като минимум, той ще съдържа следните основни раздели:

1. Резюме, съдържащо кратко представяне на основните отправни точки, изводи, заключения и препоръки. Резюмето ще бъде с максимален обем до 5 страници;
2. Списък на съкращенията;
3. Речник на използваните термини;
4. Въведение, представящо обща информация.

5. Методология, съдържаща описание на използваните методи и инструменти в изпълнение на гореописаните дейности.

6. Препоръки, идентифицирани нужди, изводи и заключения. Представянето им ще се основава на направените изследвания и разработена методология.

В заключителния етап, ще бъдат ангажирани всички ключови експерти.

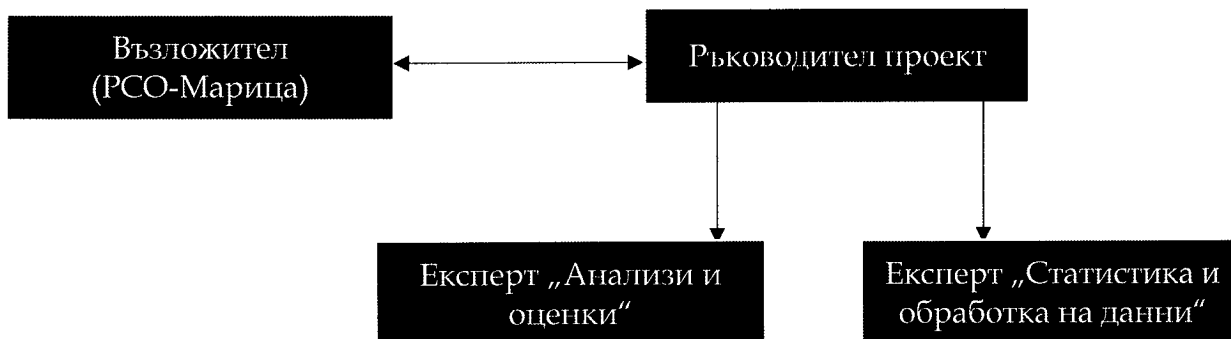
Основни резултати от заключителния етап:

- ✓ Изготвен окончателен доклад по договора.

V. Организация на работа

1. Предложение за организацията на работа

Екипът на проекта се състои от Ръководител и двама ключови експерта. При необходимост, Консултантът би могъл да включи допълнително неключови експерти, за да обезпечи своевременното и качеството на дейностите, за което ще уведоми писмено Възложителя.



Графика Организационната структура

Организационната структура на екипа е от линеен тип, което предполага лесна комуникация в рамките на целия екип. Това дава възможност за дискусия по проблемите на поръчката в рамките на целия екип и достъп до информация.

Положителните страни на този вид структура са следните:

- тя е опростена и съобразена с изискванията на дейността;

- съставът на ключовите експерти с ръководни функции е оптимален, и нормалният управленчески процес не се затормозява;
- формата на управление, както и експертите, които я реализират позволява да се вземат бързо и оперативно ръководни решения;
- организационната структура на управление способства за създаване на благоприятен климат във взаимоотношенията между експертите и ръководителя на проекта.

Предложената организационна структура се характеризира с единна точка на отчетност/отговорност; контрол на качество и поддръжка на напредъка; адекватност на предложените човешки, технически и други ресурси в условията на опита и броя налични експерти, по начин, гарантиращ че изискванията на договора ще бъдат постигнати.

Начело на екипа консултанти стои Ръководител на екипа, чиито квалификация и професионален опит отговарят на изискванията в Техническата спецификация на поръчката (видно от Приложение № 7 „Списък на персонала, които ще изпълнява поръчката“). Под прякото ръководство на ръководителя на проекта са експерт „Анализи и оценки“ и експерт „Статистическа обработка на данни“.

2. Предложение за комуникация с Възложителя и организационни мерки на персонала

Взаимодействието с Възложителя ще се осъществява от Ръководителя на проекта и при необходимост от експерт „Анализи и оценки“. Поддържането на постоянна **комуникация** и координация с Възложителя ще гарантира навременна реакция от страна на Консултанта при промяна на обстоятелства, оказващи влияние върху изпълнението на проекта.

Каналите за комуникация, които планираме да използваме с Възложителя са:

- писмена, чрез официални документи от страна на Възложителя и Изпълнителя;
- посредством електронните пощи на Възложителя и Изпълнителя с копие до официалните лица за контакт;
- по телефон или друга гласова комуникация (включително конферентни скайп разговори).

Така предложените канали за комуникация ще позволят съгласуваност на всички етапи от изпълнението на дейностите от договора.

Процедурите за контрол, взаимодействието и субординацията между експертите на Изпълнителя включва набор от **организационни мерки**, главни сред които са:

- **Начини на планиране** – веднага след подписването на договора експертите ще се запознаят с допълнителната информация, документи и материали, предоставени от Възложителя, с цел екипът на Консултанта да може точно да планира работата си по изпълнението на договора в предварително обявения от Възложителя срок.
- **Строго спазване на йерархичната структура** – както при разпределението на задачите, така и при тяхното изпълнение (включително контрола върху изпълнението), ще се спазва йерархичната структура в организацията, за да е възможно правилното и навременното изпълнение на всички дейности или по-дейности.
- **Методи на изпълнение** – след като всеки един от експертите в екипа на Участника е запознат с конкретните задължения и отговорности, се пристъпва към същинското изпълнение на отделните задачи и подзадачи по договора. Ще се спазват стриктно инструкциите, определени в предходните етапи, както и организацията на работата, пряко влияеща върху точното и навременно изпълнение на поръчката съобразно срокът за изпълнение на поръчката.
- **Предаване на работата и корекции** – проекти на готовите документи, разработени в рамките на поръчката, при необходимост и наличие на съгласие ще бъдат предавани на Възложителя за предварително съгласуване и одобрение, с оглед отразяване на корекции, коментари и своевременно отстраняване на забележки, в съответствие с изискванията, подробно описани в Техническата спецификация. В случай, че не се постигне договореност между Възложителя и Изпълнителя за предварително съгласуване, то ще бъде спазван редът по раздел „Предаване и приемане на изпълнението“ от Договора за възлагане на обществена поръчка за услуги.

- **Готовност** – участникът ще е на разположение на Възложителя за активна комуникация при възникнала необходимост от промени и оказване на помощ от страна на експертния екип по време на изпълнение на всяка една от предвидените задачи и под-задачи.
- **Контрол** – по време на целия период на изпълнението на дейностите по договора Ръководителят упражнява непрекъснат контрол върху работата на целия екип, ангажиран с изпълнението на поръчката и следи за правилното, законосъобразно и точно изпълнение на отделните задачи.
- **Спазване на нормативната уредба** – при изпълнение на всички задачи/под-задачи Участникът ще следва стриктно разпоредбите на действащото законодателство, вкл. приложимите изисквания на финансиращата институция.

В допълнение, в случай, че Участникът бъде избран за изпълнител, ще осъществява изпълнението на задълженията си на посочения по-долу подход и произтичащите от прилагането му решения, базирайки се на следните механизми, основни процедури и схеми на взаимодействие с Възложителя:

- **Сътрудничество.** Установяването на работни контакти с Възложителя и при необходимост останалите заинтересовани страни, поддържане на постоянна обратна връзка и периодично докладване и обсъждане на разработките, използване на реализацията на задачите/под-задачите по договора са от изключителна важност. Това аргументира сътрудничеството като задължително условие резултатите от дейностите на участника да отговорят пълно и адекватно на реалните потребности.
- **Организация.** Изпълнението на настоящия договор изисква организация и отлично взаимодействие на екипа. Добрата организация на екипа ще позволи качествената реализация на задачите/под-задачите в заложените срокове.
- **Партньорство.** Процесът на подготовка на техническото предложение позволява на участника изграждане на ясна концепция за разпределението на задачите, както и за взаимодействието вътре в

екипа. Важно е изграждане на доверие между Изпълнителя и Възложителя; между самите експерти и членове на екипа; взаимодействие и допълняемост в реализацията на отделните задачи/под-задачи.

- **Отговорност.** Бъдещият изпълнител по договора носи цялата отговорност по постигане на заложените резултати. Успешното и в срок изпълнение на всеки договор е решаващо с оглед възможното настъпване на правни последици, които биха могли да се оценят като неблагоприятни. Затова всички дължими действия ще бъдат извършени с професионалната отговорност на екипа по договора и при стриктно прилагане на съществуващото приложимо законодателство.

3. Предложение за действията и функциите на ръководителя и експертите

В настоящият раздел Участникът е представил предложението си за действията и функциите на всеки от ключовите експерти, съобразени с предвидените за съответния експерт работи, които ще му бъдат възложени, вкл. предложение за създаване на синхронизация в работата на отделните експерти при изпълнение на всяка една от задачите и под-задачите. Дейностите и функциите на всеки конкретен експерт при изпълнението на задачите по поръчката са подробно описани в следващата таблица:

	Експерт	Общи задачи	Специфични задачи
1	Ръководител екип	<p>Да ръководи изпълнението на всички етапи, задачи и под-задачи;</p> <p>Да обезпечи общо координиране на високо ниво;</p> <p>Да обезпечи представителство и комуникация;</p> <p>Да обезпечи окончателен контрол върху качеството на резултатите и тяхната проверка;</p> <p>Да осъществява общ контрол върху процеса по управление на качество;</p> <p>Да обезпечи управление на договора с помощта на останалите експерти;</p> <p>Да обезпечи директни и гладки взаимоотношения с Възложителя и при необходимост със заинтересованите страни.</p>	<p>Да управлява ежедневното изпълнение на задачите по договора, да координира експертите при изпълнението на задачите по договора и да осигури навременно изпълнение на договора като цяло;</p> <p>Да ръководи и следи развитието на договора;</p> <p>Да изгради и поддържа тесни контакти и добри работни отношения с Възложителя;</p> <p>Да оказва подкрепа на Възложителя по време на изпълнението на договора по всички аспекти, които са в компетенцията му и са предмет на договора.</p> <p>Той ще бъде ангажиран пряко или в качеството си на контролен орган във всички задачи и под-задачи на поръчката.</p> <p>Участва и отговаря за изпълнението на следните под-дейности:</p> <p>Под-дейност 1.1; Под-дейност 1.2; Под-дейност 1.3.; Под-дейност 1.4.; Под-дейност 2.1.; Под-дейност 2.2.; Под-дейност 3.1.; Под-дейност 3.2.</p>
2	Експерт „Анализи и оценки“	<p>Да съдейства на ръководителя на екипа при изпълнение на текущия контрол относно решаване на въпроси, свързани със задачите, за които е пряко отговорен.</p> <p>Да участва във всички разработки, като обезпечава съответствието им с изискванията на техническата спецификация на поръчката.</p> <p>Да оказва методическа помощ на експерт „Статистика и обработка на данни“.</p>	<p>Участва в изпълнението на следните под-дейности:</p> <p>Под-дейност 1.1; Под-дейност 1.2; Под-дейност 1.3.; Под-дейност 1.4.; Под-дейност 2.1.; Под-дейност 2.2.; Под-дейност 3.1.; Под-дейност 3.2.</p>
3	Експерт „Статистика и обработка на данни“	<p>Да съдейства на ръководителя на екипа при изпълнение на текущия контрол относно решаване на въпроси, свързани със задачите, за които е пряко отговорен.</p> <p>Да участва във всички разработки, като обезпечава съответствието им с изискванията на техническата спецификация на поръчката.</p> <p>Да оказва методическа помощ на експерт „Анализи и оценки“.</p>	<p>Участва в изпълнението на следните под-дейности:</p> <p>Под-дейност 1.1; Под-дейност 1.2; Под-дейност 1.3.; Под-дейност 1.4.; Под-дейност 2.1.; Под-дейност 2.2.; Под-дейност 3.1.; Под-дейност 3.2.</p>

4. План график и Времеви график за изпълнение на поръчката

Виж Приложение 1. План-график и Времеви график за изпълнение на поръчката.

5. Контрол при управление на договора за осигуряване на качествено изпълнение.

Непосредствено след подписване на договора за изпълнение ще бъде организирана работна среща на екипа за разпределение на експертите по дейности и задачи, така че да бъде осигурено качествено и навременно изпълнение на всички предвидени дейности.

Съгласно представената организационна структура за изпълнение на поръчката, взаимодействието между експертите ще се осъществява на база разпределените отговорности. Експертите, съгласувано с ръководителя на проекта ще осигуряват навременна информация относно хода на изпълнение и постигнатите резултати. Ръководителят на екипа ще контролира качеството на работата и спазването на определения график.

Всички резултати ще бъдат обсъждани в рамките на екипа, с оглед гарантиране на тяхната методическа коректност и обективност. Оперативното взаимодействие и комуникацията в екипа за изпълнение ще бъде осъществявана в съответствие с вътрешните правила, установени в резултат на досегашния опит. Ръководителят на екипа ще осигури ежеседмично провеждане на срещи на всички експерти от екипа, както и разпределение и отчитане на изпълнените задачи в рамките на дейностите по проекта.

Управлението на качеството ще се извършва в съответствие с изискванията на международния стандарт **ISO 9001:2015** ЕФТА СЪРВИСИС ЕООД е сертифицирана по този стандарт, като всички служители на дружеството, както и ангажираните за целите на настоящата поръчка експерти са предварително запознати с принципите и се задължават да спазват установените правила на международния стандарт.

Основният начин за постигане на контрол при управление на договора се базира на следното:

- **Система за управление на качеството на изпълнението:**

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез ителигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № B2.6c.07.09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program “Greece-Bulgaria 2014-2020”. Subsidy Contract No B2.6c.07.09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A “Greece - Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme.“

Системата включва следните управленски процеси:

- управление на ресурсите;
- осигуряване на вътрешен обмен на информация;
- разпределяне на правомощията и отговорностите/задачите на експертния екип;
- планиране (изисквания за качеството на постигнатите резултати);
- наблюдение и измерване на всички процеси и крайни срокове;
- периодични прегледи на извършените дейности.

• Система за вътрешен контрол на качеството

Участникът ще въведе система за вътрешен контрол, за да осигури ефективно и качествено управление на дейностите по договора и постигане на заложените резултати. Основната цел на системата е да се установи фактическо състояние на проверявания документ и да се идентифицират потенциални отклонения и/или несъответствия.

Системата за вътрешен контрол се основава и на следните принципи:



За гарантиране на прилагането на адекватни и ефективни мерки за управление на изпълнението се прилага утвърдена между експертите от екипа система за вътрешна комуникация и контрол по изпълнението на дейностите. Комуникационните връзки включват:

- утвърждаване на протокол за информиране на всички членове на екипа за разпределението, напредъка и постигнатите резултати по всички дейности и задачи;
- утвърждаване на процедура за обратна връзка и навременно регистриране проблеми вътре в експертния екип;
- утвърждаване на процедура за комуникация с Възложителя относно получаване на необходимата за изпълнението на оценката информация, обсъждане и съгласуване на подходи, инструменти, методи за изпълнение на дейностите, както и техните резултати.

Системата за вътрешен контрол е организирана в съответствие с планираните дейности и включените в тях задачи, и включва:

- текущ мониторинг на изпълнението с оглед спазване на представената методология, последователност на работата и определените срокове;

текущ мониторинг на комуникацията с Възложителя, исканията за промени и модификации и съгласуването на резултатите;

- вътрешен преглед на всеки от постигнатите резултати (изготвени документи), с оглед гарантиране на неговото съответствие с изискваната, определена в техническата спецификация, както и заявеното качество;

- специализирани процедури за гарантиране на обхвата и качеството на получената информация при провеждане на количествени или качествени проучвания.

Въз основа на вътрешната оценка на изпълнението, при необходимост се предприемат съответните коригиращи действия за постигане на определените цели. Данните от системата за вътрешен контрол са надлежно документирани.

Мерките за вътрешен контрол на изпълнението включват:

- Утвърждаване на процедура за разпределението и отчитането на задачите;
- Утвърждаване на стандарт за приемане на изготвените продукти - прегледи, анализи и оценки след обсъждане от всички членове на екипа;
- Утвърждаване на стандарт за запазване конфиденциалността на данните, получени в хода на комуникацията с Възложителя, проучванията и оценките.

Допускания и рискове

Следните допускания би следвало да бъдат направени с оглед избягването на евентуална забава или неизпълнение на дейностите, упоменати и в настоящата техническа спецификация:

- Отлично и ефективно сътрудничество и взаимодействие между всички страни;
- Изпълнение на задачите, съгласно изискванията на възложителя и в сроковете посочени в техническото и финансовото предложение;
- Навременно предоставяне на информации, необходими за отстраняване на констатирани проблеми;

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програма за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № B2.6c.07.09.10.2017. Проектът е финансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian – Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program “Greece-Bulgaria 2014-2020”, Subsidy Contract No B2.6c.07.09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A “Greece - Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme.“

- Лицата, които изпълняват отделните дейности по проекта да притежават необходимите знания и опит.

Рисквете, които биха могли да се отразят на успешното и навременно изпълнение на дейностите, предмет на възлагане:

- недостатъчна подкрепа от страна на Възложителя;
- недостатъчно ефективна организация от страна на Изпълнителя;
- забавяне и навременното изпълнение на дейностите, включени в обхвата на договора;
- Забавяне в получаването или неполучаване на необходимата информация и данни;
- Неосигуряване на необходимото по време и обем съдействие от страна на служителите на Възложителя за ефективно изпълнение на задачите на изпълнителя;

Рисквете ще бъдат управлявани в съответствие с процедурите на Интегрираната система за управление на качеството, прилагана от ЕФТА СЪРВИСИС ЕООД.

VI. Предложение за съдържанието и източниците на информация за изпълнение на поръчката

Източниците на информация, които ще бъдат използвани от Консултанта в рамките на проекта са следните :

- Публични регистри на обекти на недвижимо и движимо културно наследство, на природни забележителности;
- Стратегически и планови документи на общинско, областно и регионално ниво, вкл. актуални общи устройствени планове;
- Каталози, брошури и други промоционални материали за района;
- Проучвания с отворени и/или затворени въпроси (анкетни проучвания);

Предложение за съдържание:

„Този документ е създаден в рамките на проект „Промотиране и развитие на природното и културното наследство на българо-гръцкия трансграничен регион чрез интелигентни и електронни инструменти“ (eTOURIST), финансиран по Програмата за сътрудничество INTERREG V-A „Гърция-България 2014-2020“, съгласно Договор за БФП № B2.6c.07.09.10.2017. Проектът е съфинансиран от Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в Програмата за сътрудничество Interreg V-A „Гърция-България 2014-2020“. This document has been created within the framework of the Project „Promotion and development of natural and cultural heritage of Bulgarian - Greek cross-border region through smart and digital tools“ (eTOURIST), financed under the INTERREG V-A Cooperation Program “Greece-Bulgaria 2014-2020”, Subsidy Contract No B2.6c.07.09.10.2017. The Project is co funded by the European Regional Development Fund and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A “Greece - Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme.“

- Наименование
- Местоположение
- Исторически период
- Описание
- Статут - паметник, защитена зона, др.
- Връзка с други обекти
- Оценка на състоянието/съхраненост
- Достъпност
- Събития/Други атракции

Предложението е индикативно и ще бъде съгласувано с Възложителя в случай, че бъдем избрани за изпълнител по настоящата обществена поръчка.

ЕФТА СЪРВИСИС ЕООД вярва, че притежава необходимите ресурси и е в състояние да осигури всички условия за успешното реализиране на проекта поради следното:

- предложената организация на работа ще бъде съобразена със специфичните нужди на Възложителя и ще създаде необходимите предпоставки за осигуряване на оптимални резултати;
- поддържането на отлична комуникация и координация с Възложителя ще гарантира навременна реакция от страна на Консултанта при промяна на обстоятелства, оказващи влияние върху изпълнението;
- предложените експерти – членове на екипа притежават необходимия референтен опит и квалификация за качествено и навременно изпълнение на всички дейности, предвидени в рамките на договора и отговарят в пълна степен на изискваните в Техническото задание квалификация, умения и професионален опит;
- опитът в проекти с подобен обхват и съдържание ни прави надежден партньор при реализирането на подобен тип проекти.

Interreg



Greece-Bulgaria

European Regional Development Fund



eTOURIST

Приложение. План-график и Времени график

Дейности	Месец 1				Месец 2				Месец 3				КР РЕКОВОД ИТЕЛ ЕКЪН	КР АНАЛИЗ И ОЦЕНКА	КБ СТАТИСТИКА И ОБРАБОТКА НА ДАНИИ	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
ВСТЪПИТЕЛЕН ЕТАП																
Проведена среща на екипа;														отговаря	участва	участва
Проведена въстъпителна среща с Възложителя;														отговаря	участва	участва
Встъпителен доклад														отговаря	участва	участва
СЪЩИСНИ ЕТАП																
Дейност 1. Изследване на природно и културно наследство на област Хасково																
1. Събиране на информация за всички съществуващи природни и културни обекти на територията на област Хасково чрез официални източници като стратегии, документи и др.; създаване на база данни с всички обекти от природното и културно наследство;														отговаря	участва	участва
2. Анализ и оценка на достъпност и степен на съхраненост за посещения на обектите;														отговаря	участва	участва
3. Анализ и оценка на разпознаваемостта на обектите сред населението на целевия регион /област Хасково/;														отговаря	участва	участва
4. Определяне на обектите от гледна точка на историческата им периодизация.														отговаря	участва	участва
Дейност 2. Изследване на традиционни храни и вина в област Хасково																

<p>1. Събиране и обработка на информация за традиционните кулинарни дадености на Област Хасково чрез официални източници като стратегии, документи и др. методи за: традиционна кухня и рецепти, билки и подправки, традиционни храни, характерни селскостопански продукти и култури, традиционни кулинарни събития и др. като част от културните традиции в региона; анализ и оценка на събраната информация по критерий „значимост за съхранението на кулинарното наследство на региона“;</p>																	
<p>2. Събиране и обработка на информация за лозаро-винарски традиции от Хасковския регион чрез официални източници като стратегии, документи и др. методи за: отглеждани винени сортове; уникални винени сортове за региона; история и традиции във винопроизводството, характеристики на района от гледна точка на произвежданите винени сортове грозде и вина; проучване на възможности за презентация на Хасково като лозаро-винарски район; анализ на събраната информация за характерните винени сортове грозде за региона и оценка на тяхната добавена стойност в икономическото развитие на региона.</p>																	
Дейност 3. Разработване на интегрирана методология за културни и природни забележителности, традиционни храни и вина в региона																	
<p>1. Определяне на унифициран подход за събиране на идентична информация за обектите с цел тяхното представяне като културни и природни забележителности в приложение за мобилни устройства и уеб портал; Събиране на необходими данни, съобразени с идентифицирания подход за представяне на изследваните природни и културни обекти. Обект на събирането на информация ще бъдат природните и културни забележителности идентифицирани в „Изследване на природно и културно наследство на област Хасково“; Посочване и описание на допълнителни мерки (освен представяне в приложение за мобилни устройства и уеб портал) за промоция и развитие на културните и природни обекти в област Хасково;</p>																	

<p>2. Определяне на унифициран подход за събиране на идентична информация за традиционна кухня и вина в Област Хасково с цел тяхното представяне в приложение за мобилни устройства и уеб портал; Обработка на събраните данни от „Изследване на традиционни храни и вина в област Хасково“ в подходящ формат съобразно идентифицирания подход за представяне в приложение за мобилни устройства и уеб портал; Посочване и описание на допълнителни мерки (освен представяне в приложение за мобилни устройства и уеб портал) за промоция и развитие на характерните храни и вина на територията на област Хасково.</p>													отговаря	участва	участва
ЗАКЛЮЧИТЕЛЕН ЕТАП															
Изготвяне на Окончателен доклад													отговаря	участва	участва